

- lajšanja trpljenja,
- pravica do drugega mnenja,
- pravica do seznanitve z zdravstveno dokumentacijo,
- pravica do varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov,
- pravica do obravnave kršitev pacientovih pravic,
- pravica do brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

### **PACIENTOVE DOLŽNOSTI:**

Za doseganje kakovostne in varne zdravstvene oskrbe je pacient dolžan:

- dejavno sodelovati pri varovanju, krepitvi in povrnitvi lastnega zdravja,
- v času bolezni ravnati v skladu s prejetimi strokovnimi navodili in načrti zdravljenja, v katere je ustno oziroma pisno privolil,
- dati pristojnemu zdravniku in drugim pristojnim zdravstvenim delavcem oziroma zdravstvenim sodelavcem vse potrebne in resnične informacije v zvezi s svojim zdravstvenim stanjem, ki so mu znane in so pomembne za nadaljnjo zdravstveno oskrbo, zlasti podatke o svojih sedanjih in preteklih poškodbah ter boleznih in njihovem zdravljenju, boleznih v rodolini, morebitnih alergijah in zdravilih, ki jih uživa,
- obvestiti zdravstvene delavce in zdravstvene sodelavce o

- nenadnih spremembah zdravstvenega stanja, ki se pojavijo med zdravljenjem,
- biti obziren in spoštljiv do zasebnosti in drugih pravic drugih pacientov ter zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev,
- spoštovati objavljene urnike, hišni red in predpisane organizacijske postopke izvajalcev zdravstvenih storitev,
- pravočasno obvestiti izvajalca zdravstvenih storitev o morebitnem izostanku na pregled ali zdravljenje.

### **ZAKON O DUŠEVNEM ZDRAVJU** (Uradni list RS, št. 77/2008 z dne 28. 7. 2008)

#### **PRAVICE, KI SE ZAGOTAVLJAJO OSEBI V ODDELKU POD POSEBNIM NADZOROM IN VAROVANEM ODDELKU, SO:**

- pravica do dopisovanja in uporabe elektronske pošte,
- pravica do pošiljanja in sprejemanja pošilk,
- pravica do sprejemanja obiskov,
- pravica do uporabe telefona,
- pravica do gibanja,
- pravica do zastopnika.

#### **PRAVICI, KI SE ZAGOTAVLJATA OSEBI V NADZOROVANI OBRAVNAVI, STA:**

- pravica do gibanja,
- pravica do zastopnika.



## **PRAVICE IN DOLŽNOSTI**

### **PACIENTOV**

**V UKC Maribor ste prišli zaradi različnih razlogov: bodisi zaradi poslabšanja zdravstvenega stanja, zaradi skrbi za svojca, bližnje osebe ali iz kakršnih koli drugih vzrokov.**

**Sprejemamo vas kot partnerja v procesu zdravljenja in kot posameznika, ki potrebuje naše storitve.**

**Z našim znanjem, empatijo, izkušnjami, prijaznostjo, seveda v okviru naših zmožnosti ter**

**z aktivnim sodelovanjem vas pacientov, vaših svojcev in obiskovalcev, bomo vas in vaše bližnje skušali čim boljše zdraviti in skrbeti za dobro počutje oziroma zadovoljiti vaše potrebe in pričakovanja.**

**S to zloženko vas seznanjamo s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot partner v procesu zdravljenja.**

**Tako vam bomo s skupnimi močmi zagotovili pravično, kakovostno in varno zdravstveno obravnavo.**

**ZAKON O PACIENTOVIH PRAVICAH**  
**(Uradni List RS, št. 15/2008 z dne 11. 2. 2008)**  
Namen zakona je omogočiti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo, ki temelji na zaupanju in spoštovanju med pacientom in zdravstvenim delavcem oziroma zdravstvenim sodelavcem.

**Zakon navaja naslednje pravice in dolžnosti pacientov:**

**PACIENTOVE PRAVICE:**

- pravica do dostopa do zdravstvene oskrbe in zagotavljanja preventivnih storitev,
- pravica do enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni oskrbi,
- pravica do proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvenih storitev,
- pravica do primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe,
- pravica do spoštovanja pacientovega časa,
- pravica do obveščeniosti in sodelovanja,
- pravica do samostojnega odločanja o zdravljenju,
- pravica do upoštevanja vnaprej izražene volje,
- pravica do preprečevanja in