

**Rezultati nacionalne ankete o izkušnjah odraslih pacientov v akutni bolnišnici v letu 2014 v primerjavi z rezultati v letu 2012**

	Kirurški oddelki			Interni oddelki			Ginekološki oddelki			Povprečje		
	2012	2014	Sprememba (2014/2012)	2012	2014	Sprememba (2014/2012)	2012	2014	Sprememba (2014/2012)	2012	2014	Sprememba (2014/2012)
<b>Sklop A - Sprejem v bolnišnico</b>												
Sodeloval(a) sem pri dogovoru datuma mojega sprejema v bolnišnico.	4,00	4,10	0,10	4,10	3,60	-0,50	3,80	4,00	0,20	3,97	3,90	-0,07
Ali so v bolnišnici kdaj spremenili datum sprejema tako, da je bil sprejem preložen na kasnejši čas?	4,40	4,30	-0,10	4,60	4,70	0,10	4,70	4,50	-0,20	4,57	4,50	-0,07
Kako dolgo od vašega prihoda v bolnišnico je trajal postopek, da ste prišli do svoje postelje ali sobe na oddelku?	4,50	4,10	-0,40	4,20	4,15	-0,05	3,70	3,70	0,00	4,13	3,98	-0,15
<b>Povprečje Sklopa A</b>	<b>4,30</b>	<b>4,17</b>	<b>-0,13</b>	<b>4,30</b>	<b>4,15</b>	<b>-0,15</b>	<b>4,07</b>	<b>4,07</b>	<b>0,00</b>	<b>4,22</b>	<b>4,13</b>	<b>-0,09</b>
<b>Sklop B - Kako so vas obravnavali zdravniki?</b>												
Zdravniki so me obravnavali vljudno in spoštljivo.	4,80	4,85	0,05	4,80	4,80	0,00	4,80	4,90	0,10	4,80	4,85	0,05
Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) zdravniku, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.	4,80	4,80	0,00	4,70	4,75	0,05	4,80	4,90	0,10	4,77	4,82	0,05
Če Vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z zdravnikom?	4,60	4,65	0,05	4,70	4,60	-0,10	4,60	4,70	0,10	4,63	4,65	0,02
Zdravnik mi je pred posegi ali preiskavami na razumljiv način razložil poseg ali preiskavo in možne zaplete.	4,80	4,75	-0,05	4,90	4,80	-0,10	4,70	4,90	0,20	4,80	4,82	0,02
Zdravnik mi je zagotovil zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov ter me obvaroval pred nezaželenimi pogledi in poslušanjem s strani drugih.	4,30	4,20	-0,10	4,40	4,10	-0,30	4,40	4,55	0,15	4,37	4,28	-0,08
Zdravniki so pred mano govorili o meni, kot da me ni.	4,60	4,60	0,00	4,60	4,50	-0,10	4,70	4,80	0,10	4,63	4,63	0,00
<b>Povprečje Sklopa B</b>	<b>4,65</b>	<b>4,64</b>	<b>-0,01</b>	<b>4,68</b>	<b>4,59</b>	<b>-0,09</b>	<b>4,67</b>	<b>4,79</b>	<b>0,13</b>	<b>4,67</b>	<b>4,68</b>	<b>0,01</b>
<b>Sklop C - Kako so vas obravnavale medicinske sestre?</b>												
Medicinske sestre so me obravnavale vljudno in spoštljivo.	4,90	4,85	-0,05	4,90	4,85	-0,05	4,70	4,85	0,15	4,83	4,85	0,02
Na vprašanja, ki sem jih zastavil(a) medicinski sestri, sem dobil(a) odgovore na meni razumljiv način.	4,80	4,80	0,00	4,80	4,80	0,00	4,70	4,80	0,10	4,77	4,80	0,03
Če Vas je kaj skrbelo ali če ste se česa bali, ali ste se lahko o tem pogovorili z medicinsko sestro?	4,80	4,75	-0,05	4,80	4,80	0,00	4,80	4,75	-0,05	4,80	4,77	-0,03
Medicinske sestre so mi zagotovile mojo zasebnost pri pogovoru, viziti in opravljanju posegov.	4,60	4,60	0,00	4,70	4,60	-0,10	4,60	4,60	0,00	4,63	4,60	-0,03
Pri izvajanju negovalnih postopkov so me medicinske sestre zaščitile pred neželenimi pogledi.	4,70	4,50	-0,20	4,70	4,70	0,00	4,60	4,65	0,05	4,67	4,62	-0,05
Medicinske sestre so pred mano govorile, kot da me ni.	4,80	4,70	-0,10	4,90	4,85	-0,05	4,70	4,85	0,15	4,80	4,80	0,00
Koliko časa je trajalo, da je prišla medicinska sestra, ko ste jo potrebovali in prosili za pomoč?	5,00	4,85	-0,15	4,90	5,00	0,10	4,80	4,95	0,15	4,90	4,93	0,03
<b>Povprečje Sklopa C</b>	<b>4,80</b>	<b>4,72</b>	<b>-0,08</b>	<b>4,81</b>	<b>4,80</b>	<b>-0,01</b>	<b>4,70</b>	<b>4,78</b>	<b>0,08</b>	<b>4,77</b>	<b>4,77</b>	<b>0,00</b>
<b>Sklop D - Vaše zdravje</b>												
Včasih je nek zdravnik ali medicinska sestra rekla eno o moji bolezni, zdravljenju in zdravstveni negi, drug zdravnik ali medicinska sestra pa čisto nekaj drugega.	4,80	4,90	0,10	4,80	5,00	0,20	4,50	4,95	0,45	4,70	4,95	0,25
Moji družinski člani so se z mojim zdravnikom lahko pogovorili.	4,60	4,55	-0,05	4,80	4,75	-0,05	4,40	4,80	0,40	4,60	4,70	0,10
Ali ste dobili pomoč medicinskih sester ali drugega osebja, ko ste šli na stranišče?	4,80	4,70	-0,10	4,70	4,75	0,05	4,60	4,90	0,30	4,70	4,78	0,08
Ali ste imeli občutek, da vaše pritožbe zdravniki in medicinske sestre jemljejo resno?	4,50	4,15	-0,35	4,50	4,25	-0,25	3,80	4,40	0,60	4,27	4,27	0,00
Ali so Vam pojasnili razloge za jemanje zdravil, učinke in stranske učinke predpisanih zdravil?	4,70	4,55	-0,15	4,60	4,60	0,00	4,60	4,65	0,05	4,63	4,60	-0,03
Ali je osebje storilo vse, za zmanjšanje bolečin?	4,90	4,90	0,00	4,90	4,90	0,00	4,70	4,95	0,25	4,83	4,92	0,08
<b>Povprečje Sklopa D</b>	<b>4,72</b>	<b>4,63</b>	<b>-0,09</b>	<b>4,72</b>	<b>4,71</b>	<b>-0,01</b>	<b>4,43</b>	<b>4,78</b>	<b>0,34</b>	<b>4,62</b>	<b>4,70</b>	<b>0,08</b>
<b>Sklop E - Bolnišnično okolje</b>												
Ali so bili Vaša soba, stranišče in kopalnica čisti?	4,80	4,80	0,00	4,60	4,70	0,10	4,70	4,80	0,10	4,70	4,77	0,07

	Kirurški oddelki			Interni oddelki			Ginekološki oddelki			Povprečje		
	2012	2014	Sprememba (2014/2012)	2012	2014	Sprememba (2014/2012)	2012	2014	Sprememba (2014/2012)	2012	2014	Sprememba (2014/2012)
Ponoči sem se zbuja(a) zaradi hrupa, ki ga je povzročalo zdravstveno osebje.	4,60	4,50	-0,10	4,50	4,55	0,05	4,50	4,70	0,20	4,53	4,58	0,05
Ali ste bili seznanjeni s pravicami in dolžnostmi, ki jih imate kot bolnik?	4,40	4,30	-0,10	3,90	4,40	0,50	4,30	4,70	0,40	4,20	4,47	0,27
<b>Povprečje Sklopa E</b>	4,60	4,53	-0,07	4,33	4,55	0,22	4,50	4,73	0,23	4,48	4,61	0,13
<b>Sklop F - Odpust iz bolnice</b>												
Ob odpustu sem dobil(a) ustne in pisne informacije o tem, katera zdravila in kako jih moram jemati doma.	4,90	4,90	0,00	4,80	4,90	0,10	4,90	4,90	0,00	4,87	4,90	0,03
Ob odpustu sem dobil(a) ustne in pisne informacije o tem, kašni so stranski učinki zdravil.	4,30	4,15	-0,15	4,20	4,20	0,00	4,10	4,10	0,00	4,20	4,15	-0,05
Ob odpustu sem dobil(a) pisno informacijo o tem, na katere opozorilne znake moram biti pozoren (pozorna) v zvezi s svojo boleznijo.	4,70	4,75	0,05	4,80	4,60	-0,20	4,90	4,60	-0,30	4,80	4,65	-0,15
<b>Povprečje Sklopa F</b>	4,63	4,60	-0,03	4,60	4,57	-0,03	4,63	4,53	-0,10	4,62	4,57	-0,06
<b>Povprečje</b>	4,66	4,59	-0,07	4,64	4,61	-0,02	4,54	4,67	0,13	4,61	4,63	0,02

Pripravila: Anita Meško, dipl. ekon.